Konflikt- /Beschwerdemanagement

Konflikt

1. Stufe

Gespräch:

- betroffene Lehrkraft
- betroffene SchülerInnen
- betroffener Elternteil
- weitere MitarbeiterInnen

→ **Lösung**

keine einvernehmliche Lösung

2. Stufe

Gespräch:

- betroffene Lehrkraft
- betroffene KlassenlehrerIn
- betroffene ErzieherIn
- Schulsozialarbeit
- betroffene SchülerInnen
- betroffener Elternteil
- Vertreter der Klasse

→ **Lösung**

keine einvernehmliche Lösung

→ **Protokoll an:** Schulleitung

3. Stufe

Gespräch:

- Schulleitung
- betroffene KlassenlehrerIn
- betroffene Lehrkraft
- betroffene ErzieherIn
- betroffener Elternteil

Auf Wunsch der Beteiligten:

- Person des Vertrauens
- Schulsozialarbeit
- betroffene SchülerInnen
- Vertreter der Klasse
- Externe

→ **Lösung**

keine einvernehmliche Lösung

Regionale Schulaufsicht